

# Hygienekonzept:

## Beherbergen von Gästen in einer abgeschlossenen Ferienwohnung in Zeiten der Corona Pandemie

**Gastgeber: Haus Marienfried - Burgberger Straße 20 - 87549 Rettenberg**

### Anreise

- Beim Gästeempfang sind grundsätzlich **kontaktlose Prozesse** zu bevorzugen. Dazu gehören z.B. die Vorauszahlung der Unterkunft, die Schlüsselübergabe mittels Briefkasten / Schlüsselsafe, das Ausfüllen des Meldescheins auf dem Zimmer, die Begrüßung und Information per Telefon.  
**Auf das Händeschütteln wird bei uns verzichtet.**
- Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person.
- Die **Barzahlung der Kurtaxe** vor Ort sollte dem Gastgeber genau abgezählt übergeben werden.
- Vor und nach der Begrüßung sollten die Hände desinfiziert werden, daher steht bei uns am Eingang ein **Hände-Desinfektionsmittel** den Gästen zur Verfügung.
- Mit einem **Desinfektionsspray** werden Gegenstände wie Türklinken, Zimmerschlüssel, Stifte, im Empfangsbereich gereinigt.
- Die **Registrierungspflicht der Gäste** ist über das Ausfüllen des Meldescheins geregelt. Die aktuellen Kontaktdaten aller Gäste werden erfasst, um eine **Kontakt nachverfolgung** im Falle einer Infektion zu erleichtern. Die Vorgaben bzgl. Umfang der Datenerfassung, Erfassungszeitpunkt, Löschrufen sind von Land zu Land unterschiedlich. Es gelten jeweils die Vorgaben der eigenen Länderverordnung. Dabei müssen datenschutzrechtliche Grundlagen (Datenerfassung und -speicherung) berücksichtigt werden.
- Der Gast wird beim Einzug über die **spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln** im Ferienobjekt informiert, z.B. welche Regeln gelten in Gemeinschaftsbereichen (Abstand, ggf. auch zeitliche Entzerrung), welche Bereiche sind vorübergehend geschlossen, wo muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

### Gästaufenthalt

- Durch **Aushänge und/oder Informationen in der Gästemappe** werden die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt noch einmal erläutert. Die komplette Gästemappe kann gereinigt werden (z.B. abwischbare Folien). Alternativ sind die Informationen für jeden Gast neu zu erstellen und auszuhändigen oder digital zu übermitteln.
- Der Gast erhält zusätzliche Informationen über **Corona spezifische wichtige Kontakte vor Ort** (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi). Diese Kontakte sind in der Gästemappe aufgelistet.
- Beim **Verstoß gegen die Hygiene- und Verhaltensregeln** werden die Gäste freundlich, aber bestimmt darauf hinzuweisen, dass dies zum Schutz der Mitmenschen zwingend erforderlich ist. Bei einer wiederholten Missachtung ist eine außerordentliche Kündigung möglich.
- Die **Bereitstellung von Wäschepaketen** ist möglich, da Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher usw. vorab bei 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen werden. Die Betten werden unter Einhaltung von Hygienestandards auch schon bezogen. Alternativ kann der Gast seine Bettwäsche selbst mitbringen.
- An den Waschbecken (Bad und Küche) werden ausreichend **Flüssigseife und Küchentücher** bereitgestellt.
- Der Gast sollte, benutzte **Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen zu entsorgen**, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.
- Einschätzung des Bundesinstitutes für Risikobewertung bei der **Bereitstellung von Gegenständen** in der Ferienunterkunft berücksichtigen: Es gibt derzeit keine Fälle, bei denen nachgewiesen ist, dass sich Menschen auf anderem Weg, etwa über den Verzehr kontaminierter Lebensmittel oder durch Kontakt zu kontaminierten Gegenständen mit dem neuartigen Coronavirus infiziert haben. Daher besteht aktuell keine Notwendigkeit, Gegenstände aus der Ferienunterkunft zu entfernen, damit sie nicht in Berührung mit dem Gast kommen. Es ist eine entsprechende **Reinigung** erfolgt. Um die Reinigung zu erleichtern, ist es daher sinnvoll, gewisse Gegenstände aus der Unterkunft zu

entfernen (z.B. Woldecken, Tagesdecken, Sofakissen, die häufig angefasst werden). Bitte haben Sie Verständnis dafür.

- Es dürfen zurzeit keine **Gemeinschaftsbereiche** (z.B. Garten, Spielplatz, Grillplatz, gemeinsamer Aufenthaltsraum) genutzt werden, in denen die geltenden Kontaktbeschränkungen und Abstandsregeln angewandt werden können.
- Fieber, Husten und Atemnot können **Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus** sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt vor Ort wenden.

**Kontaktdaten Gesundheitsamt:**

**Adresse:** Gesundheitsamt in Sonthofen, Oberallgäuer Pl. 2, 87527 Sonthofen  
**Telefon:** 08321 612520

- Sollte die **Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt** werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung und **die Ferienwohnung ist augenblicklich zu verlassen**. Über die Anordnung einer Quarantäne entscheidet das Ordnungsamt, das dann auch über das weitere Vorgehen informiert.

**Abreise / Reinigung**

- Nach der Abreise des Gastes wird die **Unterkunft sorgfältig gereinigt**. Die wichtigsten Punkte werden nachfolgend beschrieben:
- Für die Grundreinigung der Ferienwohnung werden **gängige Haushaltsreiniger** und zusätzlich **Flächendesinfektionsmittel** verwendet.
- Besonders intensiv werden in der Ferienunterkunft **Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen** (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) **und häufig berührte Gegenstände** (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.) nach der Abreise des Gastes gereinigt.
- In **öffentlichen bzw. Gemeinschaftsbereichen** werden die häufig berührten Flächen und Gegenstände (Treppengeländer, Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter etc.) täglich gereinigt.
- **Wäsche** wie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche etc. werden bei ca. 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen.
- Das komplette Geschirr wird im **Geschirrspüler** bei ca. 60°C mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. **Regelmäßiges Lüften** dient der Hygiene und fördert die Luftqualität, da in geschlossenen Räumen die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen kann. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregerehaltiger, feinsten Tröpfchen reduziert.

**01. Juni 2020**

*Hartmut & Beatrix Eggers*