

AGBs und Hausordnung

zur Ferienwohnung Bergblick im Haus Marienfried der Familie Eggers in 87549 Rettenberg.

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank!

An- und Abreise:

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag **ab 16.00Uhr** bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Die Kurtaxe ist direkt bei der Ankunft dem Gastgeber zu zahlen.

Am Abreisetag ist die Wohnung **bis 11.00Uhr** besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte legen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher auf einen Haufen auf den Boden.

Für einen späten Check-out **nach 13.00Uhr** wird der halbe Tagespreis für die Wohnung berechnet.

Hygieneregeln:

Die Gäste haben sich unbedingt an unsere Hygieneregeln im Haus zu halten. Dazu liegen im Eingangsbereich Hinweise und auch in der Ferienwohnung aus. Ins Besondere während der Pandemie **SARS Covid19** ist es sehr wichtig sich und unsere Mitmenschen zu schützen!

Daher besteht eine Maskenpflicht in den öffentlichen Bereichen und die Desinfektion der Hände beim Betreten des Hauses ist unerlässlich. Bitte sorgen Sie dafür, dass auch Ihre Kinder sich die Hände desinfizieren. Das regelmäßige Lüften in der Wohnung gehört ebenso zu unseren Hygieneauflagen.

Zusätzliche fremde Besucher in der Ferienwohnung können wir in der Zeit der Pandemie nicht zulassen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. (In der Infomappe zur Ferienwohnung liegt unser Hygienekonzept aus.)

Bad:

Bitte öffnen Sie die Fenster regelmäßig zum Lüften und drehen Sie vorher die Heizkörper zu.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Mülleimer und die Mülltonnen vor dem Haus.

Beschädigungen:

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht.

Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Zusätzlich gilt: Eltern haften für ihre Kinder.

Bezahlung:

Der komplette Mietbetrag ist vor/bei Bezug der Wohnung in bar oder per Überweisung mindestens 5 Wochen vor dem Mietbeginn zu entrichten. Zusätzlicher genutzter Service wird am Abreisetag in Bar abgerechnet. Benötigen Sie eine Rechnung geben Sie uns bitte einen Tag vor Ihrer Abreise Bescheid

Buchung:

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder per E-Mail an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Telefon, dem Buchungsformular oder per E-Mail durch den Gast
2. Bestätigung der Buchung mit genauer Angabe der Höhe des Mietpreises und AGBs per E-Mail durch uns.
3. Bei einem Buchungswunsch - Bestätigung des Angebots und Begleichung des Mietpreises durch den Gast per Überweisung auf unser Konto.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese **nicht** als Picknick-Decken für draußen zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit einer Pauschale von 45,-€ abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand abgerechnet.

Fremdenverkehrsgebühr

Es kommen pro Person und Nacht, 2,-€ Fremdenverkehrsgebühr der Gemeinde Rettenberg hinzu. Diese Gebühr ist beim Vermieter bei der Ankunft in bar zu zahlen.

Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände des Gastes/ der Gäste jeglicher Art.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte legen Sie vor der Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere:

Tiere sind in der Ferienwohnung **Haus Marienfried** aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Internet/W-LAN/Telefon: In der Ferienwohnung sind ein Internetanschluss, W-Lan und kein Telefon vorhanden. Die Nutzung des Internets über die Beschützerbox kostet 1,-€ pro Tag.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns frühzeitig bei der Buchung Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen oder die Hausordnung kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Müllbeutel stellen wir Ihnen gern zur Verfügung. *Der Müll ist zu trennen nach:*

- Verpackungsmaterial in den gelben Sack unter der Spüle (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt)
- Papier in die blaue Mülltonne
- Restmüll in die schwarze Mülltonne
- Bioabfälle und Essensreste bitte in die braune Mülltonne
- Glas und Dosen bitte in die vorgesehenen Abwurfbehälter der Gemeinde entsorgen.

Beim Auszug sortieren Sie Ihren den Müll bitte in die Mülltonnen welche Sie am Fußweg an der Straße finden.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

E-Fahrzeuge

Für das Laden eines E-Fahrzeugs auf unserem Hof berechnen wir zusätzlich pro kWh 0,40€. In der näheren Umgebung gibt es jedoch öffentliche Ladestationen an der Elektrizität Gesellschaft Rettenberg in der Burgberger Straße.

Parkmöglichkeiten

Es steht für die Gäste der Ferienwohnung maximal **1 Parkplatz** zur Verfügung! Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte **haftet der Vermieter nicht**. Das Parken auf dem Grundstück, sowie das Abstellen von Fahrrädern, Roller, Dreirädern, Schlitten und sämtliche private Gegenstände ist auf eigene Gefahr!

Preisminderung

Sollten in der Ferienwohnung Mängel auftreten, sind diese sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht als Preisminderung angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum

Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit im Garten oder vor der Haustür zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Gern geben wir Ihnen einen Aschenbecher.

End- bzw. Reinigung

Für die normale Endreinigung der Wohnung inkl. dem waschen sämtlicher Bettwäsche und Handtücher berechnen wir einmalig einen Betrag von 45,-€. Sollten Ihnen ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Besen, Kehrschaukel, Wischeimer, Staubsauger, Wischmopp und Putzmittel stellen wir zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Die Reinigung wird dann nach Zeitaufwand mit 15,-€ pro Std. berechnet. Der entstandene Müll ist bitte in die dafür vorgesehenen Mülltonnen zu entsorgen.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 07:00Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust eines Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet mit einem Betrag von 80,-€ je Schlüssel.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen. Vor der Wohnungstür ist Platz für ihre Schuhe und Jacken.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind Dachfenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend und Umweltbewusst umzugehen. Lüften Sie bitte nur mit ausgestellten Heizkörpern. Sollte etwas in der Ferienwohnung kaputt gehen sagen Sie uns bitte umgehend Bescheid. Sicher übernimmt bei größeren Schäden Ihre Haftpflichtversicherung den Schaden.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- bis 30 Tage kostenfrei, danach der gesamte Buchungspreis abzüglich der Entreinigung von 45,-€. (Rücktritt von der gebuchten Anreise/Buchungstermin)

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt **keine** schriftliche Stornierung, müssen wir den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Vorzeitige Abreise: Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Wir wünschen Ihnen eine gute Erholung und einen schönen Aufenthalt in unserem Haus.

Hartmut und Beatrix Eggers

Stand: 01.06.2020